

La Res. Fam. Toselli di Roccarione  
organizza:

# CORSO PER OPERATORI O.S.S.

CRESCERE NELLE RELAZIONI, MIGLIORARE OGNI GIORNO.

Un percorso formativo pratico e coinvolgente per rafforzare le competenze comunicative, relazionali e collaborative nel lavoro di ogni giorno.

 **10 ORE DI FORMAZIONE COMPLESSIVE**



*Piccole competenze,  
grandi differenze.*



RELAZIONI  
PIÙ FORTI



COMUNICAZIONE  
PIÙ EFFICACE



BENESSERE PER  
TE E PER GLI ALTRI



## IL PROGRAMMA

DATA	DOCENTE	FORMAZIONE	TEMI
 Da definire	 <b>DANIELE CASSIOLI</b>	 <b>1 ORA IN COLLEGAMENTO ONLINE</b>	Presentazione <b>PILLOLE</b> formazione sincrona
 Da definire	 <b>PAOLA GIUDICI</b>	 <b>12 PILLOLE DA 20 MINUTI</b>	



## I DOCENTI



**DANIELE CASSIOLI**  
FORMATORE, SPEAKER  
E CAMPIONE PARALIMPICO

Pluricampione mondiale paralimpico di sci nautico non vedenti, detentore di 25 titoli mondiali e 41 titoli italiani. Dopo la laurea in Economia e Commercio a Perugia, ha scelto di mettere la sua esperienza sportiva al servizio dello sviluppo delle persone e delle organizzazioni.



**PAOLA GIUDICI**  
ESPERTA IN COMUNICAZIONE  
E DINAMICHE ORGANIZZATIVE

Formatrice e consulente, supporta team e professionisti nello sviluppo di competenze comunicative efficaci e nella gestione delle relazioni nei contesti di lavoro.



## LE 12 PILLOLE FORMATIVE

- 1 Ascolto attivo nel contesto professionale
- 2 La comunicazione verbale e non verbale
- 3 Comunicazione efficace nei contesti operativi
- 4 Dare e ricevere feedback
- 5 Gestione delle incomprensioni comunicative
- 6 La fiducia nelle relazioni di lavoro
- 7 Responsabilità comunicativa individuale
- 8 Relazione con il coordinatore e con il gruppo
- 9 Gestione della comunicazione nei momenti critici
- 10 Collaborazione e lavoro di squadra
- 11 Comunicazione e rispetto delle differenze
- 12 Consolidamento e trasferimento operativo dei contenuti



### 1 ORA IN COLLEGAMENTO ONLINE CON DANIELE CASSIOLI

Un momento speciale di confronto e ispirazione per aprire il percorso e condividere una visione concreta e motivante.



MIGLIORERAI LE RELAZIONI  
CON COLLEGGHI, COORDINATORI  
E UTENTI



COMUNICERAI CON MAGGIORE  
CHIAREZZA ED EFFICACIA



AFFRONTERAI CON PIÙ SICUREZZA  
LE SITUAZIONI QUOTIDIANE



RAFFORZERAI IL LAVORO  
DI SQUADRA



CRESCERAI COME PERSONA  
E COME PROFESSIONISTA

OGNI PAROLA CONTA. OGNI RELAZIONE FA LA DIFFERENZA.



POSTI LIMITATI!  
ISCRIVITI ORA!

